

QUY TRÌNH XỬ LÝ NỘI BỘ CÁC SỰ CỐ LIÊN QUAN ĐẾN PHẦN MỀM ỨNG DỤNG

(Thư viện điện tử Libol6.0, Phần mềm quản lý tài nguyên số, Cổng thông tin...)

1. Người phụ trách:

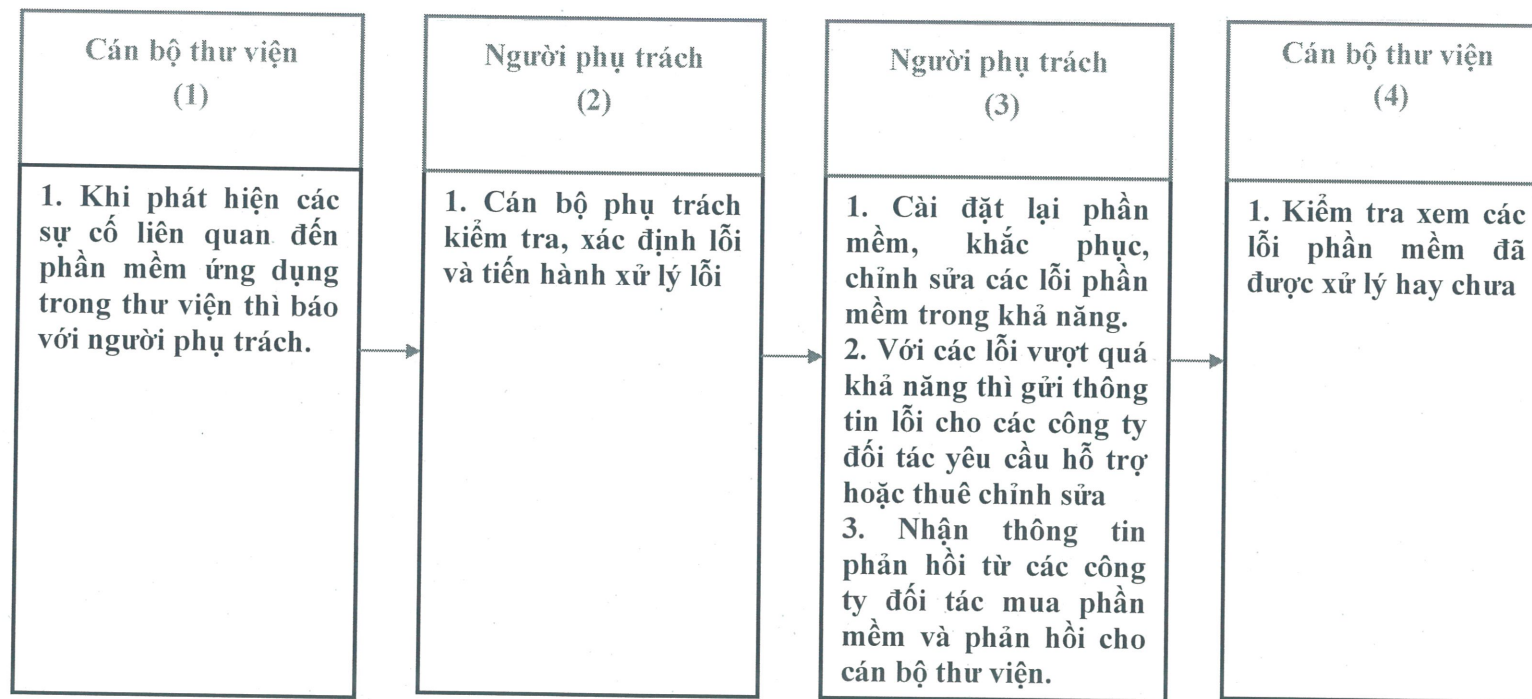
Nguyễn Anh Tuấn

Số điện thoại: 0978142005; Email: natuantv@vnua.edu.vn

2. Phối hợp:

Cán bộ thư viện

3. Thời gian hoàn thiện 1 quy trình:



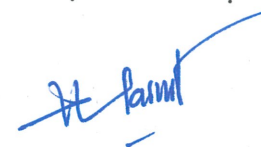
(khi phát hiện sự cố)

(trong ngày làm việc)

(trong ngày làm việc)

(khi có phản hồi đã xử lý lỗi phần mềm)

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ



Phạm Thị Thanh Mai