

PHẦN I:

Creating an account Tạo tài khoản



Step-by-step guidance on **creating your own user account** for Emerald Insight
Hướng dẫn từng bước về cách **tạo tài khoản người dùng** cho Emerald Insight



www.emeraldinsight.com

Create your own user account and benefit from:

Tạo tài khoản người dùng để sử dụng các tiện ích:

- A unique user profile that will allow you to manage your online access
- The ability to create favourites lists down to the article level
- The ability to customize email alerts to receive specific notifications about special offers and the topics you care most about.
- **Hồ sơ cá nhân** sẽ cho phép bạn quản lý truy cập trực tuyến
- **Chức năng** tạo danh sách nội dung yêu thích đến cấp độ bài báo
- **Chức năng** tùy chỉnh thông báo email để nhận thông báo cụ thể về các chương trình khuyến mãi đặc biệt và các chủ đề mà bạn quan tâm nhất.

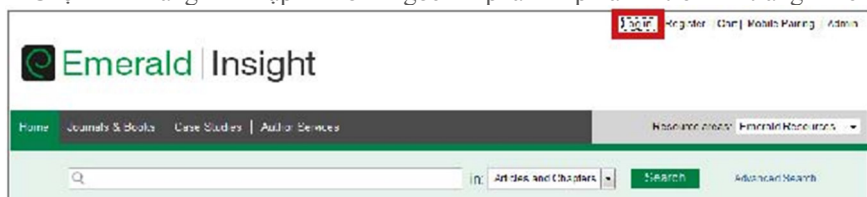
Visit: www.emeraldinsight.com/login

Truy cập: www.emeraldinsight.com/login

I DO have a user account: login

Tôi ĐÃ có tài khoản người dùng: đăng nhập

- Select 'Log in' on the top right of the homepage
- Chọn 'Đăng nhập' ở góc phải trên trang chủ



- Enter your account email or username and password

- Nhập email hoặc tên đăng nhập tài khoản và mật khẩu của bạn

I DON'T have a user account: register

Tôi CHƯA có tài khoản người dùng: đăng ký

- Select 'Register' on the top right of the homepage
- Chọn 'Đăng ký' ở góc phải phía trên trang chủ

- Complete the online form with your personal details, using a valid email address
- Điền thông tin cá nhân của bạn vào mẫu trực tuyến, sử dụng địa chỉ email hợp lệ.

- Click on the 'Submit' button to complete your registration
- Nhấp nút 'Đăng ký' để hoàn tất quy trình đăng ký

Manage your account

Quản lý tài khoản

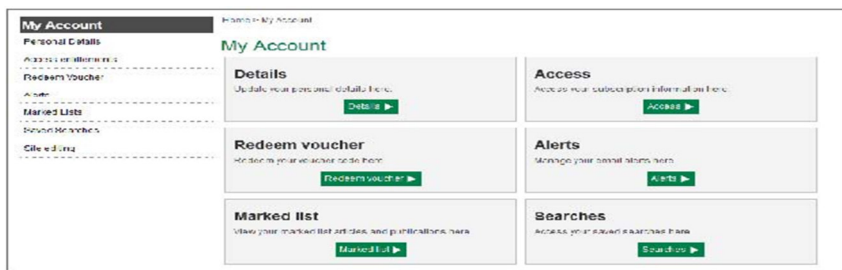
If you have logged in successfully, then your email or username will appear as a link on the top right hand of the page.

Nếu bạn đã đăng nhập thành công thì **liên kết** email hoặc tên đăng nhập của bạn sẽ hiển thị ở góc phải phía trên trang.

- Click on this link to access the 'My Account' area
- Nhấp chọn liên kết này để truy cập vào phần 'Tài khoản của tôi'



- Choose from a range of services available to users
- Chọn từ nhiều dịch vụ có sẵn cho người dùng



‘My Account’ service areas

Phần dịch vụ ‘Tài khoản của tôi’

Details:

Chi tiết:

Update your personal details including:

- Email address
- Password
- Name
- Organisation
- Contact Details
- Job Title

Cập nhật các **thông tin** cá nhân của bạn, bao gồm:

- Địa chỉ email
- Mật khẩu
- Tên
- Tổ chức
- Chi tiết liên hệ
- Nghề nghiệp

Access:

Truy cập:

View the content that you have access to:

- ‘Subscription’ tab: details all subscriptions to titles and collections that you currently have access to
- ‘Items purchase’ tab: lists additional purchases made, such as single articles

Xem nội dung mà bạn có thể truy cập:

- **Tùy Chọn** ‘Đăng ký’: liệt kê chi tiết tất cả các **hạng** mục đăng ký **theo dõi** cho đến tiêu đề và các bộ sưu tập mà bạn hiện có thể truy cập

- **Tùy Chọn ‘Hạng mục đã mua’**: liệt kê các **hạng** mục đã mua thêm, chẳng hạn các bài báo **lê**

Redeem Voucher:

Phiếu thanh toán:

If you receive an access token to unlock free content via a trial or promotion, you can enter the token details in this section. Once activated, access will be shown under the ‘Subscription’ tab in the ‘Access’ area.

Nếu bạn nhận được một thẻ truy cập để mở khóa nội dung miễn phí qua chương trình dùng thử hay khuyến mãi, bạn có thể nhập chi tiết thẻ vào mục này. Sau khi kích hoạt, **đường dẫn** sẽ **được** hiển thị dưới **tùy chọn** ‘Đăng ký’ trong phần ‘Truy cập’.

Alerts:

Thông báo:

- Click on the link ‘Sign up for digest and subject alerts’ to access the various newsletters available.
- Nhấp vào liên kết ‘Đăng ký nhận thông báo tập san và **đề tài**’ để truy cập nhiều bản tin khác nhau hiện có.



You can manage your alerts and newsletters from this section. There are three different types of alert:

Bạn có thể quản lý thông báo và bản tin của mình từ mục này. Có ba loại thông báo khác nhau:

- New Content Alerts: View any TOC alerts saved for journals and books.
- Citation Alerts: Track citation from articles and chapters.
- Digests and Subject Alerts: Sign up to various digest/newsletters and subject alerts to be kept up to date with the latest information from the industry and Emerald.
- Thông báo nội dung mới: Xem mọi thông báo TOC **của** tạp chí **khoa học** và sách.
- Thông báo trích dẫn: Theo dõi nội dung trích dẫn từ các bài báo và chương.
- Thông báo tập san và chủ đề: Đăng ký nhận thông báo chủ đề và các tập san/bản tin **và đề tài** khác nhau để cập nhật thông tin mới nhất từ lĩnh vực liên quan và Emerald.

Marked List:

Danh sách đánh dấu:

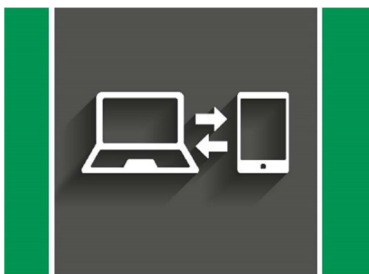
- ‘Publication Favorites’ tab – create instant access to the Table of Contents page for your most frequently used journals and book series.
- ‘Article Marked List’ tab – view and manage articles and chapters that have been added to the marked list. From here you can also download and track citations (this will then be added to the Alerts section).
- **Tùy Chọn ‘Hạng** mục xuất bản yêu thích’ – tạo liên kết truy cập nhanh đến trang Mục Lục để xem các tạp chí và **bộ** sách bạn thường dùng nhất.
- **Tùy Chọn ‘Danh mục các** bài báo **đã** đánh dấu’ – xem và quản lý các bài báo và chương đã được thêm vào danh sách đánh dấu. Từ đây bạn cũng có thể tải về và theo dõi các nội dung trích dẫn (mục này sau đó sẽ được thêm vào phần Thông báo).

Searches:

Tìm kiếm:

- You can create and save search terms and advanced search perimeters. This section lists your saved searches and allows you to run them at any time.
- Bạn có thể tạo và lưu các thuật ngữ tìm kiếm và phạm vi tìm kiếm nâng cao. Phần này liệt kê các nội dung tìm kiếm mà bạn đã lưu và cho phép bạn khởi động chúng bất cứ lúc nào.

PHẦN II:



Mobile pairing

Liên kết di động

Step-by-step guidance on accessing your institution’s Emerald Insight subscription using your mobile device

Hướng dẫn từng bước về cách truy cập **tài khoản bản quyền** Emerald Insight **của trường** bằng thiết bị di động của bạn



www.emeraldinsight.com

If you are able to access content on www.emeraldinsight.com as a member of a subscribing institution, you can extend this access to your mobile device by

pairing it to the institution – enabling you to take your research off-campus.

Nếu bạn có thể truy cập nội dung trên **trang web** www.emeraldinsight.com với tư cách là thành viên của **học viện mua bản quyền Emerald**, bạn có thể mở rộng tính năng truy cập này đến thiết bị di động của mình bằng cách **liên kết** thiết bị đó với **tài khoản của trường–bằng cách này bạn có thể** thực hiện nghiên cứu bên ngoài trường học.

Which devices are compatible?

Các thiết bị nào tương thích?

When visiting **www.emeraldinsight.com** on one of the following devices you will automatically be diverted to the mobile version of the site:

Khi truy cập vào trang web **www.emeraldinsight.com** bằng một trong các thiết bị sau đây, bạn sẽ tự động được chuyển sang phiên bản di động của trang này:

- iPhone, iPad, iPod Touch (using iOS: 6.1 and later, and the Chrome or default Safari browsers)
- Android phone (using Android: 2.3 and later, and the Chrome or default Android browsers)
- Android tablet (using Android: 2.3 and later, and the Chrome browser)
- iPhone, iPad, iPod Touch (sử dụng hệ điều hành iOS: 6.1 và phiên bản mới hơn, trình duyệt Chrome hoặc Safari mặc định)
- Điện thoại Android (sử dụng hệ điều hành Android: 2.3 và phiên bản mới hơn, trình duyệt Chrome hoặc Android mặc định)
- Máy tính bảng Android (sử dụng hệ điều hành Android: 2.3 và phiên bản mới hơn, trình duyệt Chrome)

Automatic pairing

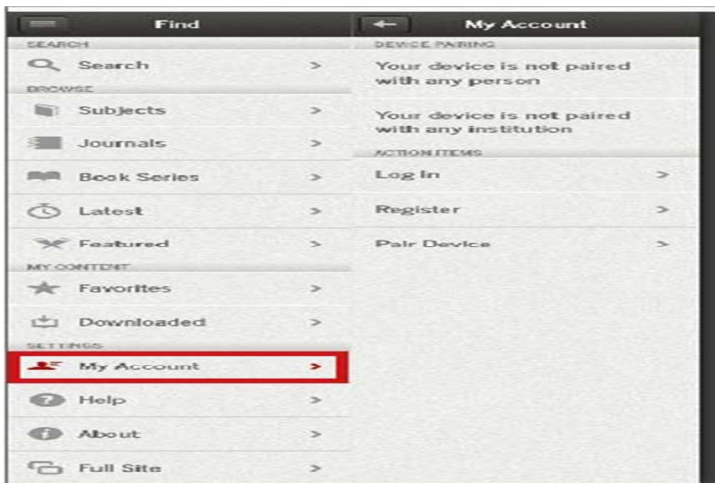
Tự động liên kết

If your mobile device is connected to the internet via your institution's wireless network, when you log in to your personal profile your device is paired to the institution automatically.

Nếu thiết bị di động của bạn đang kết nối internet qua mạng **wifi** của **trường** thì khi bạn đăng nhập vào hồ sơ cá nhân, thiết bị **di động** sẽ tự động được **được kết nối với trường**.

To log into your profile on the mobile device, and to check if your device is paired, go to the 'My Account' section highlighted below:

Để đăng nhập vào hồ sơ của bạn trên thiết bị di động và kiểm tra xem thiết bị đó đã kết nối hay chưa, vào mục 'Tài khoản của tôi' được khoanh đậm dưới đây:



Please note that for this to work the wireless network needs to be on the same IP range as used to grant access to the institution. If automatic pairing does not work you have the option to pair it explicitly (see: ‘Explicit pairing’)

Lưu ý rằng để quá trình ghép nối này hoạt động thì mạng không dây cũng phải nằm trong vùng địa chỉ IP dùng để cấp quyền truy cập cho tổ chức. Nếu ghép nối tự động không hiệu quả thì bạn có tùy chọn ghép nối trực tiếp (xem: ‘Ghép nối trực tiếp’)

Explicit pairing Ghép nối trực tiếp

Visit **www.emeraldinsight.com** while authenticated as a member of the subscribing institution. For example, log into the full website using one of the institution’s computers or network connections.

Truy cập vào **www.emeraldinsight.com** khi được xác nhận là một thành viên của tổ chức thuê bao. Ví dụ: đăng nhập vào trang web đầy đủ từ một trong những máy tính hoặc kết nối mạng của tổ chức.

- Click the ‘Mobile Pairing’ link at the top right of the page.
- Nhấp vào liên kết ‘Ghép nối di động’ ở góc phải phía trên trang.



If you are not logged into your user account then you will be prompted to login. However, if you do not have a user account, then click on ‘Register’ to create an account.

Nếu không đăng nhập vào tài khoản người dùng thì bạn sẽ được nhắc đăng nhập.

Tuy nhiên, nếu bạn chưa có tài khoản người dùng thì hãy nhấp "Đăng ký" để tạo tài khoản.



Once you have logged in you will see the screen below with the case sensitive pairing code.

Một khi đã đăng nhập, bạn sẽ nhìn thấy màn hình dưới đây **cùng** với. Một đoạn mã liên kết



Please note that your pairing code will expire if it is not used on the mobile device within 5 minutes.

Lưu ý rằng mã liên kết của bạn sẽ hết hạn nếu không được sử dụng trên thiết bị di động trong vòng 5 phút.

- Visit the mobile version of **www.emeraldinsight.com** on your mobile device
- Go to the 'My Account' section
- Select the 'Pair Device' option
- Enter the pairing code from the full site and click on 'Verify Code'.
- Vào phiên bản di động của trang web **www.emeraldinsight.com** trên thiết bị di động của bạn
- Vào mục 'Tài khoản của tôi'
- Chọn tùy chọn 'Liên kết thiết bị'
- Nhập mã 'Liên kết' từ trang chủ và nhấp 'Xác nhận mã'.

A confirmation screen will show successful pairing. You will now have access to the institutional subscription through your mobile device using Wi-Fi or 3G services away from the institution.

Màn hình xác nhận sẽ hiển thị tình trạng 'liên kết thành công'. Lúc này bạn sẽ có quyền truy cập tài khoản của trường thông qua thiết bị di động bằng cách sử dụng dịch vụ mạng Wi-Fi hoặc 3G, dù ở ngoài trường.

For further information, user guides and tutorials visit www.emeraldinsight.com/resources
Để có thêm thông tin, sổ hướng dẫn sử dụng và hướng dẫn, truy cập www.emeraldinsight.com/resources

Not a registered Emerald Insight user?

Chưa đăng ký người dùng Emerald Insight?

Create your own user account and benefit from:

Tạo tài khoản người dùng để sử dụng các tiện ích:

- A unique user profile that will allow you to manage your online access
- The ability to create favourites lists down to the article level
- The ability to customize email alerts to receive specific notifications about special offers and the topics you care most about.
- **Hồ sơ cá nhân** sẽ cho phép bạn quản lý truy cập trực tuyến
- **Chức** năng tạo danh sách nội dung yêu thích đến cấp độ bài báo
- **Chức** năng tùy chỉnh thông báo email để nhận thông báo cụ thể về các chương trình khuyến mãi đặc biệt và các chủ đề mà bạn quan tâm nhất.

Visit: www.emeraldinsight.com/login

Truy cập: www.emeraldinsight.com/login

PHẦN III



Search and browse
Tìm kiếm và duyệt tìm

Step-by-step guidance on **accessing content** on Emerald Insight
Hướng dẫn từng bước về cách **truy cập nội dung** trên Emerald Insight



www.emeraldinsight.com

Login

Đăng nhập

Go

to:

www.emeraldinsight.com

Enter your **username** and **password**

Truy cập:
Nhập **tên đăng nhập** và **mật khẩu**

www.emeraldinsight.com

Searching

Tìm kiếm

Quick search

Tìm nhanh

- Enter your word or phrase in the search box at the top of the page
- Use the drop-down menu to specify the type of content for which you are searching
- Select 'Search'
- Nhập từ hoặc cụm từ cần tìm vào ô tìm kiếm ở đầu trang
- Dùng **thanh tùy chọn** để chỉ rõ loại nội dung mà bạn đang tìm kiếm
- Chọn 'Tìm kiếm'



Advanced search

Tìm kiếm nâng cao

- Select the 'Advanced search' link
- Enter your word or phrase in the search box
- Refine your search by selecting the field in which you wish to search
- Use the drop down options to access the Boolean operators: 'AND', 'OR', 'NOT'
- Chọn liên kết 'Tìm kiếm nâng cao'
- Nhập từ hoặc cụm từ cần tìm vào ô tìm kiếm
- Lọc nội dung tìm kiếm bằng cách chọn lĩnh vực mà bạn muốn tìm kiếm
- Dùng **thanh tùy chọn**: 'Và', 'Hoặc', 'Không' để **cụ thể hóa kết quả tìm kiếm**.

Narrow your search further by using the content and publication date filters

Giới hạn nội dung tìm kiếm bằng cách dùng bộ lọc nội dung và ngày xuất bản

Emerald | Insight

Home | Journals & Books | Case Studies | Author Services

Advanced Search

Search for

Enter search term

AND

OR

NOT

WILDCARDS

INCLUDE

☒ All content ☐ Only content from authors in

☒ Full-text ☐ Full-text

NARROW BY:

Content type

☒ Articles and Chapters ☐ Case studies

Publication date

☒ All dates ☐ Last month ☐ Last year ☐ Specific date range

From: Month Year To: Month Year

Search

Search history

Repeat Searches

No Search history

SEARCH TIPS

SEARCHING

You can perform a search across all Emerald content using either the Search box at the top of each page or the Advanced Search box on this page. If you are a registered user of the site, you can save your search criteria, in order to re-run the search later. By default, search results are sorted by relevance.

ADVANCED SEARCH

Enter one or more search terms and select the type of content to be searched. For example, to search for articles and chapters with the word "library" in their title, enter the text "library" and select "Library" from the "Select any search criteria" box, and click the "Publication Date of Last 5 months", and click "Search".

ADVANCED SEARCH TIPS

Search Tips Boolean operators **AND** – results contain all of the terms entered **OR** – results contain any one of the terms entered **NOT** – results contain one term but do not contain another **Wild cards** allow you to construct a query with approximate search terms. Use a question mark (?) in a search term to represent any one character that falls between two other characters, and use an asterisk (*) to represent zero or more characters in the middle or at the end of a search string. There are two limitations of wildcards: (1) They cannot be used at the beginning of a search text, and (2) they cannot be used in a phrase enclosed in quotation marks. Also note that a question mark (?) at the end of a string is treated as a literal. Further help can be found to the right of the Advanced Search screen.

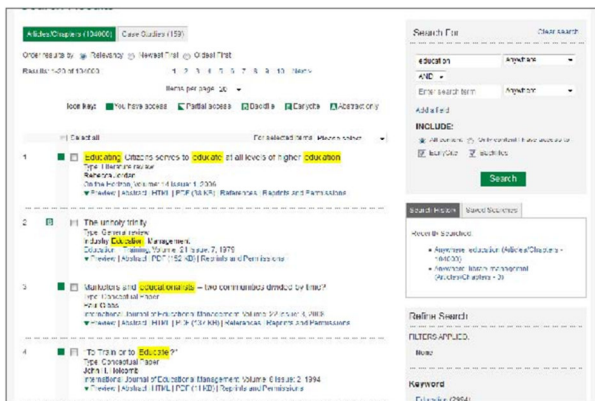
Mẹo tìm kiếm Toán tử logic AND – kết quả chứa toàn bộ mọi thuật ngữ đã nhập **OR** – kết quả chứa bất kỳ một trong các thuật ngữ đã nhập **NOT** – kết quả chứa thuật ngữ này nhưng không chứa thuật ngữ khác. **Ký tự đại diện** cho phép bạn đặt câu hỏi với các thuật ngữ tìm kiếm gần đúng. Dùng dấu chấm hỏi (?) trong thuật ngữ tìm kiếm để đại diện cho một ký tự bất kỳ nằm giữa hai ký tự khác, và dùng dấu hoa thị (*) để đại diện cho số 0 hoặc các ký tự khác ở giữa hoặc cuối chuỗi tìm kiếm. Ký tự đại diện có hai hạn chế: (1) Không thể sử dụng ở đầu nội dung tìm kiếm, và (2) không thể sử dụng trong cụm từ có dấu ngoặc kép. Cũng cần lưu ý rằng dấu chấm hỏi (?) ở cuối chuỗi tìm kiếm được xem là một chữ. Có thể tìm thêm trợ giúp ở góc phải màn hình Tìm kiếm nâng cao.

Search results

Kết quả tìm kiếm

By default, search results are sorted by relevance, but can be organized by content type and can be ordered by date of publication.

Theo mặc định, kết quả tìm kiếm được sắp xếp theo sự phù hợp nhưng có thể được tổ chức theo loại nội dung và có thể được sắp xếp theo ngày xuất bản.



Icon keys Use the icon key for each article and chapter to determine what level of access you have and what content type it is.

Khóa biểu tượng Dùng khóa biểu tượng cho mỗi bài báo và chương để xác định mức độ truy cập của bạn và loại nội dung liên quan.

After you have run your search you have the option to:
Sau khi chạy nội dung tìm kiếm, bạn sẽ có **các** tùy chọn sau:

Refine search results

Lọc kết quả tìm kiếm

A 'Refine Search' panel will be displayed on the right of the search results page where you can further refine your search results. For example, you can select one of the listed filters such as 'Keywords' to limit the search results to publications with only that keyword.

Màn hình 'Lọc kết quả tìm kiếm' sẽ hiển thị ở góc phải trang kết quả tìm kiếm, nơi bạn có thể lọc thêm kết quả tìm kiếm. Ví dụ: bạn có thể chọn một trong các bộ lọc được liệt kê chẳng hạn như 'Từ khóa' để giới hạn kết quả tìm kiếm ở các sản phẩm chỉ chứa từ khóa đó.

Save search results

Lưu kết quả tìm kiếm

Saving your search allows you to easily re-run the same search in the future. To save a search or run a saved search, you must be logged in to Emerald Insight through your own personal user account. You can also sign up for search alerts, which email you the results of the selected search at the specified time interval.

Lưu kết quả tìm kiếm cho phép bạn dễ dàng chạy lại nội dung tìm kiếm tương tự trong tương lai. Để lưu kết quả tìm kiếm hoặc chạy một kết quả tìm kiếm đã lưu, bạn phải đăng nhập vào Emerald Insight qua tài khoản người dùng cá nhân. Bạn cũng có thể đăng ký nhận thông báo tìm kiếm, **được gửi qua email** cho bạn các kết quả tìm kiếm đã chọn trong khoảng thời gian quy định.

Browse

Duyệt tìm

Chọn ‘Tạp chí & Sách’ hoặc ‘Nghiên cứu điển hình’ từ thanh công cụ ở đầu trang để duyệt qua toàn bộ các tiêu đề/bài báo cụ thể.

- Journal & Book Series can be browsed by:
 - Title (alphabetically)
 - Subject taxonomy
- Case Studies are displayed at article level and organized by subject area
- Các loại sách & tạp chí có thể được duyệt tìm theo:
 - Tiêu đề (theo thứ tự abc)
 - Phân loại chủ đề
- Nghiên cứu điển hình hiển thị theo cấp độ bài báo và được tổ chức theo phạm vi chủ đề

[illegible]

[Browse by subject](#)
[Duyệt theo chủ đề](#)

The homepage features the full subject taxonomy for Emerald journals & books. Select specific subject areas to view relevant content. After selecting a subject area, you also have the option to refine your results by selecting sub-subjects.

Trang chủ có tính năng phân loại chủ đề đầy đủ cho sách & tạp chí Emerald. Chọn các phạm vi chủ đề cụ thể để xem nội dung liên quan. Sau khi chọn một phạm vi chủ đề, bạn cũng có tùy chọn lọc kết quả bằng cách chọn các chủ đề phụ.

Browse Journals & Books

- ▶ Accounting & Finance
- ▶ Economics
- ▶ Education
- ▶ Engineering
- ▶ Health & Social Care
- ▶ HR & Organisational Behaviour
- ▶ Information & Knowledge Management
- ▶ Library & Information Science
- ▶ Management Science & Operations
- ▶ Marketing
- ▶ Property Management & Built Environment
- ▶ Public Policy & Environmental Management
- ▶ Technology
- ▶ Strategy
- ▶ Business & Hospitality
- ▶ Transport